

Informativa sulla tutela dei dati personali (Cliente Iscritto)

CHI SIAMO

dall'Ordine dei Farmacisti di Terni, con sede legale e operativa in Via D. Bramante n. 3/D Cap 05100 TERNI (TR), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti.

L'Impresa Titolare del trattamento dei dati personali raccolti in persona del suo legale rappresentante pro-tempore è dall'Ordine dei Farmacisti di Terni.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- - **Dati di contatto** – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.
- - **Interessi** – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i servizi a cui è interessato.
- - **Altri dati personali** – informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale.
- - **Dati giudiziari** - che vengono forniti ai fini di una corretta gestione delle comunicazioni e delle informative con familiari o Enti pubblici (in particolare dati inerenti i provvedimenti di interdizione e quelli inerenti le amministrazioni di sostegno o dati inerenti eventuali condanne e/o misure di sicurezza applicate;
- - **Utilizzo del sito web** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (può trovare la nostra Informativa sui Cookie direttamente sul sito che ne regola i dettagli)
- - **Dati inerenti la sua Posizione Fiscale e le sue coordinate bancarie** – informazioni che lei ci fornisce per procedere alla presentazione di un preventivo-ordine-contratto e decidere le conseguenziali modalità di pagamento (ricevuta bancaria, assegno, bonifico bancario)
- **Dati relativi al suo stato di salute** o altri dati particolari (ove occorrente) ai fini dell'espletamento del servizio reso agli Iscritti dall'Ordine

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- - se invia richieste rilasciando dati utilizzando il sito web o la pagina facebook utilizzando la voce "contatto";
- - per l'acquisto dei nostri prodotti/servizi;
- - se risponde alle nostre campagne di comunicazione, ad esempio compilando una scheda di risposta;
- - se altri Enti (ad es. ASL, Servizi Sociali, Comuni ecc...) o familiari autorizzati trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali a noi;
- - se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiamo preso visione della presente Informativa Privacy. La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI (ove applicabili)

a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti degli iscritti con l'Ordine di riferimento e degli obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi erogati dall'Ordine.

L'Ordine può trattare i Suoi Dati di contatto ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti con l'Ordine, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

L'Ordine potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative al servizio.

Presupposto per il trattamento: adempimento obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto con l'iscritto; in difetto non potremo darvi corso.

b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web alla voce "contatto".

L'Ordine raccoglie i Suoi Dati di contatto e i dati di Utilizzo del sito web per consentirLe di poter dar corso alle altre richieste effettuate attraverso il sito web.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

c) Comunicazione per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze

L'Ordine potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative promozionali, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva ecc...) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso.

Presupposto per il trattamento: il consenso

Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti dell'iscritto con l'Ordine.

Il consenso può essere revocato in ogni momento

d) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

L'Ordine raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

L'Ordine utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner istituzionali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

1. Adempimento degli obblighi di legge: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione di legge che l'Ordine deve rendere al proprio Iscritto potranno essere conservati per sempre, visto l'interesse pubblico conservativo alla gestione dei dati degli iscritti.
2. Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse ai fini di comunicazione e per l'accesso al sito web: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto e comunque non oltre i successivi 10 anni.
3. Finalità di indagini di customer satisfaction: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 10 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
4. Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i collaboratori in outsourcing e consulenti, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento, e del responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato, possono essere richiesti al seguente indirizzo mail: ordfarmtr@tiscalinet.it

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- - l'accesso ai Suoi dati personali,
- - la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- - la rettifica dei dati in nostro possesso,
- - la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- - l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
- - la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- - la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it -

Luogo....., lì.....

FIRMA ISCRITTO PER INFORMATIVA E CONSENSO